

Politique Qualité

Politique Qualité à destination des collaborateurs du Groupe ENERLIS

Notre métier :

Opérateur global de la transition énergétique, Enerlis, dans le cadre de son Groupe, (le « Groupe Enerlis ») intègre et coordonne l'ensemble des expertises scientifiques de l'énergie et de l'environnement pour aider les grands consommateurs d'énergie à diminuer leur facture énergétique et leur empreinte environnementale.

Notre volonté :

Entreprendre un nouveau monde énergétique !

Notre vision :

Notre signature, « Entreprendre un nouveau monde énergétique », est une promesse porteuse des valeurs de respect de la planète et de ses habitants. Elle s'exprime au travers de 3 piliers qui guident nos actions face à la nécessité de préserver nos ressources :

- La promotion d'un futur sobre en carbone ;
- Une méthode pro-active et audacieuse pour le mettre en œuvre ;
- Un état d'esprit optimiste indéfectible.

Elle n'est une véritable promesse que

- Si elle est conduite dans le respect de principes éthiques forts (indépendance, confiance, équité, éthique).
- Si elle se traduit par des solutions écoénergétiques et des services concrets.
- Si elle est adossée à une Politique Qualité partagée par tous.

C'est ainsi que nous pourrions accompagner efficacement nos clients publics et privés vers la neutralité carbone pour 2050.

En ma qualité de Présidente de **ENERLIS**, je porte cette Politique Qualité, et le Comité de Direction est pleinement responsable de sa mise en œuvre. Cet engagement conjoint se traduit par les engagements suivants :

1. **Orientation Client :** Nous plaçons nos clients au cœur de toutes nos décisions. Leurs attentes sont une priorité dans l'étude des offres que nous concevons, afin de réaliser et financer des rénovations énergétiques en s'engageant sur les résultats (baisse de la facture énergétique, diminution de l'impact environnemental). Ce dernier point fait son originalité : ENERLIS investit pour **répondre aux besoins** de ses clients afin d'obtenir leur **satisfaction**, et se rémunère une fois les économies constatées.

2. **Amélioration continue** : Nous nous engageons à améliorer continuellement nos processus, nos produits, nos services. Cela inclut la mise en place de formations et de sensibilisation pour tous nos collaborateurs, et une sensibilisation accrue de nos partenaires, fournisseurs et prestataires.
3. **Conformité Règlementaire** : Nous nous engageons à respecter toutes les exigences légales et réglementaires applicables à nos métiers et activités, et à nous conformer aux normes de qualité pertinentes, en particulier la norme **ISO 9001 v.2015**.
4. **Responsabilité, Transparence et Leadership** : Le Comité de Direction, et de manière plus générale l'ensemble des Managers de ENERLIS, est responsable de la mise en œuvre de la Politique Qualité et à ce titre, il veille à ce qu'elle soit communiquée, comprise et mise en œuvre à tous les niveaux de l'entreprise. Il s'assure également que toutes nos actions soient réalisées de manière responsable et avec une totale transparence.
5. **Evaluation et suivi** : Nous mettons en place des indicateurs de performance qui nous permettent d'évaluer l'efficacité de notre Politique Qualité et de s'assurer de sa pertinence au regard de l'évolution de l'entreprise. Nous procédons également à une Revue de Direction annuelle qui nous permette de mesurer les progrès et de définir des objectifs annuels.
6. **Communication** : Nous garantissons une communication ouverte et transparente sur notre politique Qualité, tant en interne qu'en externe.

Nous nous engageons à faire de cette politique un élément fondamental de notre culture d'entreprise, pour le bénéfice de nos collaborateurs comme de nos clients.

Nous nous engageons à assurer que la Politique et les Objectifs **Qualité** soient compatibles avec le contexte et l'orientation stratégique d'Enerlis et que les ressources requises pour cette démarche qualité soient disponibles.

Enfin, nous nous engageons à assurer que les résultats attendus soient atteints et à soutenir toutes les actions nécessaires à la mise en œuvre et à l'amélioration continue du système de management de la qualité de la norme **ISO 9001 v. 2015**.

Aurélie GAUDILLERE
Présidente

