

RAPPORT
RSE 2023
GROUPE ENERLIS

Table des matières

Éditorial.....	3
Enerlis en 2023.....	4
Nos expertises.....	5
Trois tendances qui affectent nos métiers.....	6
Les actualités de la démarche RSE.....	7
ENJEU 1 : Être un acteur ambitieux de la lutte contre le changement climatique..	9
1. Calculer et réduire notre empreinte carbone.....	9
2. Développer une politique exigeante en matière d'achats durables.....	12
3. Sensibiliser et former nos collaborateurs aux enjeux du changement climatique.....	13
ENJEU 2 : Être un acteur économique responsable.....	16
1. Accompagner nos clients dans la réduction de leur empreinte environnementale.....	16
2. Garantir l'éthique dans nos relations commerciales.....	16
3. Assurer la qualité du service et la satisfaction de nos clients.....	17
4. Protéger nos données et celles de nos clients.....	17
ENJEU 3 : Accompagner nos collaborateurs dans un cadre de travail épanouissant.....	18
1. Développer les compétences de nos collaborateurs.....	18
2. Garantir les conditions d'un dialogue social optimal.....	19
3. Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des collaborateurs.....	20
4. Favoriser la diversité au sein de nos équipes.....	21
ENJEU 4 : Avoir une empreinte sociétale positive.....	24
1. Structurer une stratégie de mécénat ambitieuse.....	24
2. Accompagner l'engagement de nos collaborateurs auprès de causes solidaires.....	25



Aurélie Gaudillère
Présidente d'Enerlis

Les huit dernières années, de 2016 à 2023, ont été les plus chaudes jamais enregistrées sur Terre. Le changement climatique est une réalité à laquelle aucune entreprise ni aucun individu ne peut rester indifférent. Ce contexte climatique très dégradé et les événements internationaux, tels que la guerre en Ukraine, mettent en exergue les risques pesant sur nos économies : risques alimentaires, risques technologiques et risques énergétiques.

L'Union européenne s'est engagée à devenir le premier continent neutre en carbone d'ici 2050. Le Green Deal, la taxonomie et les efforts de la directive CSRD en sont des preuves tangibles et créent une dynamique positive, plaçant l'Europe en tant que chef de file mondial dans la lutte contre le changement climatique.

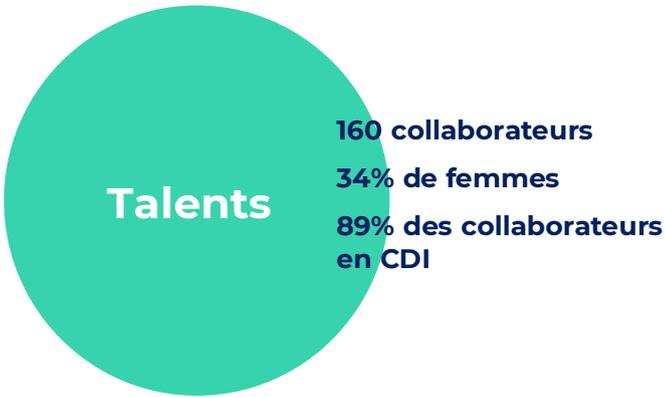
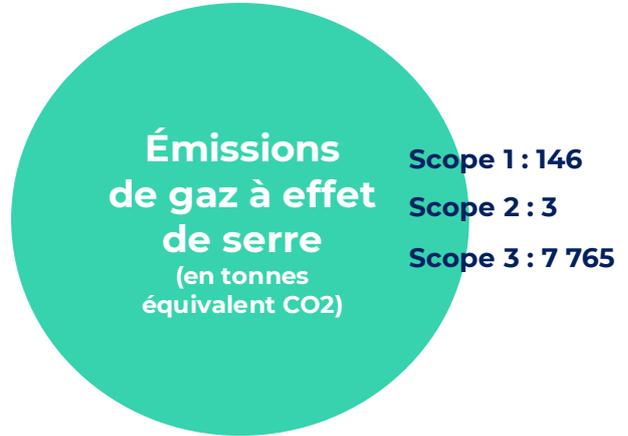
Entre défi et utopie, nous sommes tous concernés et chacun peut faire sa part. C'est notre conviction au sein d'Enerlis : nous entreprenons un nouveau monde énergétique qui accélère la transition de notre société et qui préserve l'environnement.

Depuis maintenant 10 ans, nous travaillons chaque jour, au travers de solutions innovantes, à accompagner toujours plus loin nos clients dans leur transition énergétique et écologique. Notre nouveau modèle opérationnel, l'ESCO (société de services énergétiques), qui nous permet de faciliter la transition de nos clients vers des modèles durables en assumant pour eux les coûts initiaux d'investissement, en est la parfaite illustration.

Ainsi, nous travaillons pour que l'efficacité des bâtiments (bureaux, logements, bâtiments publics, bâtiments industriels) soit érigée en priorité stratégique et que les moyens financiers, humains et industriels nécessaires soient déployés en conséquence.

Nous travaillons à une Europe qui aurait la capacité de produire la plus grande part possible de son énergie, en déployant solaire, hydroélectricité, éolien.

Nous travaillons à nous emparer des opportunités économiques, technologiques, mais aussi de toutes les solutions de résilience climatique et énergétique pour assurer la construction d'un monde durable, fondé sur la recherche d'équité sociale et de précaution environnementale.



NOS EXPERTISES

Notre credo : entreprendre un nouveau monde énergétique.

Le groupe Enerlis propose un large panel de solutions d'audit et de conseil, de pilotage intelligent des consommations, de production et de distribution d'énergies renouvelables. La coordination de nos métiers est essentielle pour répondre à la demande de nos clients et ainsi garantir la diminution de leur facture énergétique.

Nos compétences multiples et complémentaires nous permettent d'adresser des solutions à plusieurs typologies de clients : bailleur social, collectivité, copropriété, acteur tertiaire, acteur industriel, acteur de la santé etc.

Le caractère réglementé de certains de nos métiers (délégataire des Certificats d'Economies d'Energie) renforce notre exigence d'indépendance et de rigueur professionnelle.

1_ Efficacité énergétique

✓ Conception

Enerlis dispose de son propre bureau d'études intégré (bâti / structure CVC, éclairage, énergies renouvelables) pour concevoir les projets de ses clients.

✓ Travaux

Le pôle production d'Enerlis compte un service achats, une équipe de conducteurs de travaux répartie sur toute la France, dont des conducteurs spécialisés (relamping, photovoltaïque etc.) et agrège des prestataires d'excellence, locaux quand cela est possible, pour la réalisation des travaux.

✓ Energy management

Quelle que soit la prestation, Enerlis ne se rémunère que si les objectifs – fixés en amont et validés par le client – sont atteints. Grâce à son Système Expert de Management de l'Énergie, conçu pour mesurer, analyser et piloter les consommations énergétiques d'une organisation en temps réel, Enerlis est en mesure de monitorer les performances énergétiques de ses clients. Ce logiciel en mode SaaS peut être connecté à des outils institutionnels tels que la plateforme OPERAT dans le cadre du décret tertiaire.

2_ Ingénierie financière

Le financement est une question centrale chez Enerlis. Tout est fait pour

77, rue Marcel Dassault • +33(0)1 70 95 00 80
92100 Boulogne-Billancourt • contact@enerlis.fr

réduire le reste à charge des clients. Plusieurs solutions de financement sont proposées à nos clients :

- ✓ Certificats d'Economies d'Energie (CEE)
- ✓ Crédits de compensation carbone
- ✓ Achats et fiscalité de l'énergie
- ✓ Aides & subventions

Un service dédié chez Enerlis assure une veille permanente des aides et subventions disponibles – qu'elles soient locales, régionales, nationales ou européennes.

3_ Efficacité environnementale et décarbonation

Enerlis accompagne ses clients dans la réalisation de leur bilan carbone et propose différentes solutions pour améliorer leurs performances énergétiques et aller plus loin dans l'excellence climatique.

4_ Energies Renouvelables

Enerlis accompagne ses clients dans la mise en place d'électricité bas carbone : construction de centrales photovoltaïques clés en main (autoconsommation) et petite hydroélectricité.

TROIS TENDANCES QUI AFFECTENT NOS METIERS

L'environnement réglementaire

Pour lutter plus efficacement contre le changement climatique, pour préserver l'environnement et pour répondre aux exigences de l'Accord de Paris signé en 2015, un cadre législatif s'est construit au fil des années : loi Énergie-Climat (adoptée en 2019) ; décret tertiaire (2019, issu de la loi ELAN) ; décret BACS (2020) ; loi Climat et Résilience (2021) ; loi relative à l'accélération des énergies renouvelables (adoptée en 2023).

Cette réglementation énergétique et environnementale œuvre à développer les énergies nouvelles, à promouvoir l'efficacité énergétique et les économies d'énergie et oblige donc un nombre croissant d'acteurs à appliquer un ensemble de mesures, notamment centrées sur la réduction des consommations d'énergie des bâtiments.

C'est un enjeu majeur de notre secteur aujourd'hui et pour les prochaines années, et cela nous amène à consolider les connaissances et l'expérience de nos collaborateurs sur ces problématiques et ce depuis notre création en 2013.

La situation géopolitique européenne

L'invasion de l'Ukraine par la Russie en février 2022, qui s'installe aujourd'hui dans une guerre de longue durée, a entraîné des répercussions sur la sécurité énergétique en Europe, l'Ukraine occupant une position stratégique en tant que pays de transit pour le gaz naturel russe vers l'Europe. Les prix du gaz, de l'électricité ont flambé, plongeant des millions de personnes dans la précarité énergétique. La guerre en Ukraine marque également une rupture historique pour l'Europe qui s'est longtemps accommodée d'une situation de dépendance énergétique, que ce soit à l'égard des Etats-Unis, du Moyen-Orient ou de la Russie et qui souhaite aujourd'hui desserrer cette dépendance. Dans ce schéma, les énergies renouvelables et propres jouent un rôle crucial.

Nous œuvrons donc à constamment évoluer pour accompagner toujours plus loin nos clients dans leur transition énergétique et répondre à l'ensemble de leurs problématiques, dont la promotion des énergies renouvelables.

La formation dans nos métiers

Le changement climatique, le contexte réglementaire et l'envolée des prix de l'énergie ont conjointement accéléré l'expansion de nos métiers. Notre secteur en revanche fait face à un autre enjeu de taille : le recrutement de profils métiers aujourd'hui en pénurie. Les compétences font en effet défaut ou sont insuffisantes sur le marché de l'emploi pour répondre à nos besoins. C'est pourquoi nous nous engageons depuis plusieurs années déjà dans la formation et l'insertion des jeunes dans les métiers de la transition énergétique et écologique, aux côtés d'acteurs publics et privés.

LES ACTUALITES DE LA DEMARCHE RSE

Médaille d'or

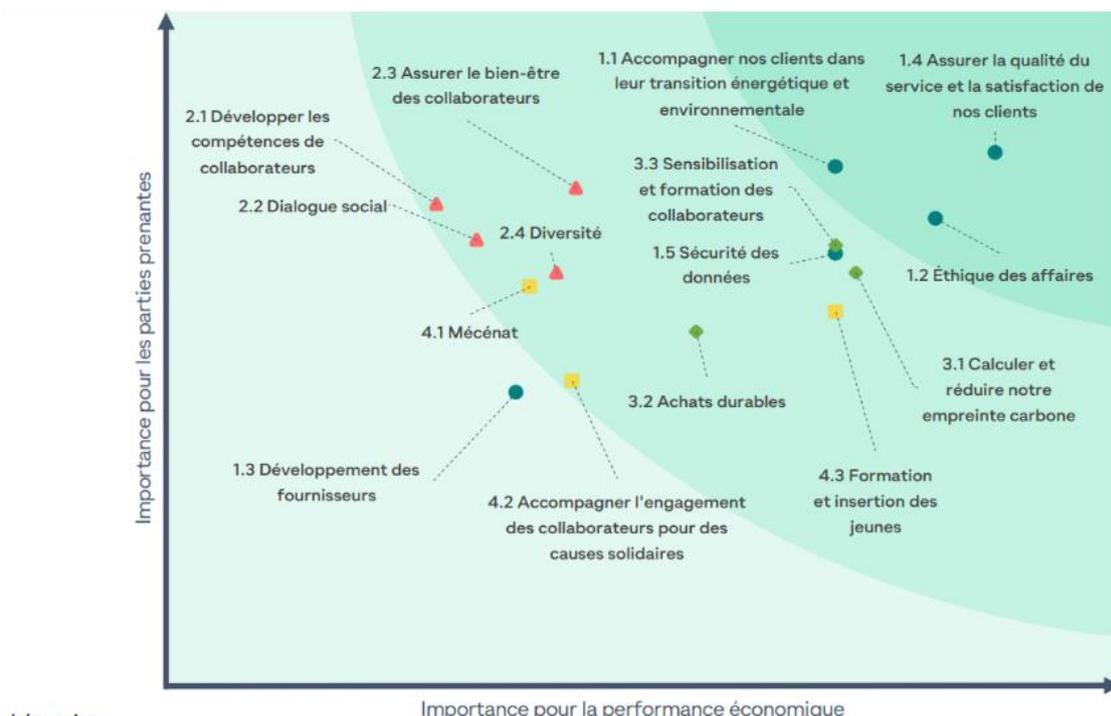
Le Groupe Enerlis a été récompensé en janvier 2023 pour sa performance environnementale, sociale et sociétale en se voyant décerné une médaille d'or par la plateforme d'évaluation extra-financière EcoVadis. Avec une note de 71 sur 100, Enerlis se place ainsi dans le top 5% des entreprises de son secteur évaluées par EcoVadis. Cette évaluation s'appuie sur 21 critères RSE répartis entre quatre thèmes fondamentaux : Environnement, Social et Droits de l'Homme, Éthique et Achats Responsables.

Pilotage RSE

Depuis juillet 2021, un poste de responsable RSE a été créé et pourvu pour développer et suivre au quotidien les engagements du Groupe Enerlis. Le pôle RSE, qui reporte directement à la direction, est intégré à la gouvernance de l'entreprise.

Il y a quelques mois, nous avons réalisé notre matrice de matérialité afin de prioriser les actions RSE à mener au sein d'Enerlis. Nous avons ainsi interrogé toutes nos parties prenantes et croisé leurs attentes pour mieux comprendre où concentrer nos efforts. Grâce à cet exercice, le Groupe Enerlis a revu ses axes d'engagement, a fait évoluer ses objectifs et mis à jour ses indicateurs afin d'inscrire sa démarche RSE dans le temps et en lien avec les attentes et les besoins de son écosystème.

La matrice ci-dessous présente le niveau de « matérialité » des sujets, en fonction de leur importance aux yeux de nos parties prenantes (axe vertical) et de leur impact potentiel pour Enerlis (axe horizontal).



Légende

- Axe 1 : Être un acteur économique responsable
- ▲ Axe 2 : Garantir un cadre de travail stimulant et épanouissant à l'ensemble de nos collaborateurs
- ◆ Axe 3 : Être un acteur ambitieux en matière de lutte contre le changement climatique
- Axe 4 : Avoir une empreinte sociétale positive

77, rue Marcel Dassault
92100 Boulogne-Billancourt

• +33(0)1 70 95 00 80
• contact@enerlis.fr

• www.enerlis.fr



Suite à la réalisation de notre matrice de matérialité et afin de rendre notre démarche RSE plus performante, nous avons souscrit à la plateforme de pilotage ZEI début 2024 : cela va nous permettre de suivre nos indicateurs de manière collective et surtout de nous fixer des objectifs chiffrés.

ENJEU 1 : ÊTRE UN ACTEUR AMBITIEUX DE LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

En tant qu'opérateur global de la transition énergétique, notre ambition est de créer de la valeur à long terme pour notre société. Cela passe par notre capacité à réduire notre impact environnemental mais aussi par notre capacité à sensibiliser et à mobiliser nos collaborateurs aux enjeux du développement durable.

1. Calculer et réduire notre empreinte carbone

a) La stratégie climat d'Enerlis

Enerlis adopte une démarche exemplaire pour réduire ses émissions et respecter l'Accord de Paris dans l'objectif de limiter le réchauffement climatique à 1,5°C par rapport à l'ère préindustrielle.

En avril 2022, nos objectifs de réduction d'émissions à horizon 2030 et 2050 ont été validés par la SBTi (*Science Based Targets*), une initiative lancée par le *Carbon Disclosure Project* (CDP), le Pacte Mondial des Nations unies, l'Institut des Ressources Mondiales (WRI) et le *World Wide Fund for nature* (WWF).

Dans ce cadre, Enerlis s'est engagé par rapport à 2020 (son année de référence) à :

- Réduire de 42% les émissions de gaz à effet de serre directes et indirectes liées aux consommations énergétiques (scopes 1 et 2) d'ici 2030 – soit 4,2% par an ;
- Atteindre la neutralité carbone d'ici 2050 au plus tard.

b) Scope 1 et 2

Les émissions du scope 1 correspondent à la consommation de gaz naturel pour le chauffage des bâtiments et celle du scope 2 correspondent à la consommation d'électricité des bâtiments. Pour réduire les émissions de son scope 1 et 2, Enerlis a mis en place un plan de sobriété énergétique afin d'améliorer l'efficacité énergétique de ses locaux.

En 2021, l'audit énergétique réalisé au sein de ses locaux situés à Boulogne-Billancourt révèle une consommation totale de 138 MWh (à cheval sur deux années). 34% de ces consommations sont directement liées à la production de chaud et de froid. Le deuxième poste de consommation relève de la bureautique et des serveurs (54%). Depuis, les initiatives suivantes ont été mises en place :

- Dispositifs de contrôle du chauffage et de la climatisation (baisse des températures d'au minimum 1° sur l'ensemble des étages du siège) ;
- Extinction et mise en route automatique du chauffage et de la climatisation entre 19h et 8h les jours de semaine et extinction complète le week-end ;
- Sensibilisation des collaborateurs autour de la transition écologique et des écogestes ;
- Alimentation des étages, pour une partie, par les panneaux photovoltaïques installés sur son toit (voir ci-dessous), cette autoconsommation a été par ailleurs étendue à davantage d'étages depuis janvier 2024.

Consommation énergétique du siège d'Enerlis (en MWh)

	2021	2022	2023
Consommation d'électricité	181	346	90
Consommation de gaz naturel	0	0	0

Toiture photovoltaïque au siège d'Enerlis

Pour augmenter la part de renouvelable dans notre consommation électrique globale, nous avons posé sur le toit de nos locaux la première installation solaire photovoltaïque en autoconsommation collective dans l'ouest francilien. En 2023, les panneaux photovoltaïques ont produit 26,6 MWh, ce qui représente environ 27% de la consommation des bureaux d'Enerlis. L'ensemble de nos consommations énergétiques sont par ailleurs monitorées par notre logiciel de management de l'énergie et surveillées par notre référent sobriété énergétique.



c) Scope 3

La majorité des émissions du scope 3 relèvent des achats de services, des achats de produits et des déplacements de nos collaborateurs (en train ou en avion, locations de voitures, déplacements domicile-travail).

Pour réduire nos émissions liées au scope 3, l'une de nos priorités est d'engager nos partenaires à nos côtés (voir page 11), pour préciser leur impact et les encourager à le réduire. L'autre axe étudié concerne donc les déplacements :

- Renouvellement de la flotte de nos véhicules avec modèles électriques et/ou plus légers (plan d'actions 2024 : test de véhicules électriques avec carte permettant la recharge) ;
- Restrictions concernant les trajets en avion : pour les trajets réalisables en moins de 4 heures, les collaborateurs doivent recourir à l'usage du train ;
- Mise en place d'une formation écoconduite.

Focus PDME

Afin d'optimiser les déplacements domicile-travail des collaborateurs et favoriser les bonnes pratiques, Enerlis a réalisé un PDME (Plan Mobilité Employeur). À la suite des résultats de l'enquête effectuée, Enerlis a déroulé le plan d'actions suivant :

- Inciter les collaborateurs à se tourner vers des mobilités durables avec la mise en place d'un Forfait Mobilités Durables en juin 2023 (20€ / mois / collaborateur participant) ;
- Inciter les salariés à se remettre en selle via une animation Véligo pour mieux comprendre les avantages du vélo à assistance électrique (1) et l'étude d'un parking vélos pour permettre aux collaborateurs de ranger leurs vélos dans un espace sécurisé (2).

Empreinte carbone d'Enerlis (en tonnes équivalent CO2)

	2021	2022	2023
Scope 1 (émissions liées à la consommation d'énergie directe)	259	259	146
Scope 2 (émissions liées à la consommation d'énergie indirecte)	8	16	3
Scope 3 (autres émissions, liées principalement pour Enerlis aux achats de services / produits et aux déplacements des collaborateurs)	18 831	12 462	7 756
Total	19 098	12 738	7 905
Par collaborateur	96	85	50

Comme le présente le tableau ci-dessus, les émissions de gaz à effet de serre du Groupe Enerlis ont ainsi baissé de 38% entre 2023 et 2022. Ces résultats s'expliquent à la fois par les actions correctives mises en place mais aussi par la baisse de notre activité en 2023.

Nous souhaitons également changer notre année de référence, 2020, qui était une année pandémique et qui ne reflète donc pas notre activité réelle. La démarche est en cours auprès du SBTi.

Autre poste de notre scope 3, les déchets de bureau du siège Enerlis, qui regroupe environ 74% de nos collaborateurs, sont des déchets industriels banals (DIB), des papiers de bureaux, des cartons / petits emballages et des bouteilles en plastiques.

Depuis juin 2022, les déchets recyclables sont valorisés par un prestataire, les Joyeux Recycleurs, ce qui nous permet d'avoir un suivi et de mettre en place des actions pour les réduire.

Suivi des déchets recyclés par les Joyeux Recycleurs (en kg)

Déchets	2022 (à partir de juin)	2023
Papiers	201	379
Gobelets	65	54
Bouteilles en plastique	59	44
Canettes	27	27
Verre	82	100
Piles	13	4
Lampes	1	4
Bouchons	1	0
Mégots	4	8
Petits appareils électroniques et électriques	2	32
Total	454	651

d) Numérique responsable

Nous travaillons également activement à la mise en place du numérique responsable. En 2023, Enerlis a ainsi organisé pour la première fois le *Digital Clean Up Day* : un événement visant à sensibiliser tout un chacun à l'impact environnemental de l'industrie numérique. À cette occasion, les collaborateurs ont été initiés aux bonnes pratiques liées au numérique responsable à travers différents challenges (challenge réemploi / recyclage numérique ; challenge réduire le stockage des données numériques...) et une large communication interne. Au total, plus d'une trentaine de collaborateurs ont participé.

Plus globalement, Enerlis développe une politique IT responsable, lancée avec l'arrivée d'un nouveau DSI en septembre 2023. Plusieurs projets significatifs ont ainsi été réalisés dont notamment le lancement d'une [charte d'achat informatique](#). Cette charte est découpée en 4 points principaux, reflétant les enjeux principaux du service IT en termes de responsabilité :

- Engagement en faveur de la durabilité et de l'écoresponsabilité (notamment indice de réparabilité supérieur à 7/10 pour nos équipements informatiques, choix de prestataires plus responsables...);
- Sécurité de l'information ;
- Compatibilité, intégration et performance ;
- Cycle de vie des équipements.

2. Développer une politique exigeante en matière d'achats durables

La majorité de nos émissions provenant de nos achats de services et de produits, nous avons développé une politique d'achats responsables fin 2023 afin de minimiser les impacts environnementaux liés à notre activité, en sensibilisant nos fournisseurs et sous-traitants.

a) Charte achats responsables

Cette politique, déclinée sous la forme d'une charte, sera complètement opérationnelle en 2024 et comprend deux parties principales : la première récapitulant tous les engagements de responsabilité que nous prenons auprès de nos fournisseurs et sous-traitants ; la deuxième les engagements que nous attendons de nos fournisseurs et sous-traitants. Le but de cette charte est dans un premier temps de les sensibiliser à leur propre impact pour mieux les inciter à agir. Dans un second temps, nous souhaitons les impliquer directement pour affiner la mesure de notre scope 3 pour les responsabiliser pleinement.

100% DE NOS CONTRATS DISPOSENT D'UNE CLAUSE RSE

///

QUESTIONNAIRE RSE QUALITATIF AUPRES DE 80 PARTENAIRES REPRESENTANT 50% DE NOS DEPENSES

///

RESPECT DES REGLES

En complément de cette charte, le département Achats a mis en place une démarche d'évaluation des fournisseurs, qui est conçue pour être équitable et transparente, intégrant une variété de critères dont de manière systématique un critère RSE. Ce dernier est pris en compte dans toutes les consultations et son poids varie en fonction de la famille d'achat ou de la prestation concernée. Cette approche complète permet de reconnaître et de valoriser les fournisseurs et prestataires qui se distinguent par leurs performances en matière de responsabilité sociale et environnementale.

b) Former les acheteurs

Afin de s'approprier la charte achats responsables, la stratégie climat du Groupe, la réglementation, la formation des acheteurs sur la transition écologique et plus particulièrement sur les achats responsables est primordiale. Tous les acteurs clés de notre département Achats ont ainsi bénéficié d'une formation sur les achats responsables. Au-delà de cette formation initiale, nous avons prévu un plan de sensibilisation en matière d'achats responsables destiné aux alternants et à l'approvisionneur. Ce plan comprend plusieurs volets :

- Sessions de formation théorique : pour approfondir la compréhension des enjeux RSE et de leur impact sur les pratiques d'achat (via des MOOC / formations en ligne).
- Cas pratiques : pour mettre en application les principes d'achats responsables dans des cas concrets, favorisant ainsi l'intégration de ces pratiques au quotidien.
- Partage d'expériences : sessions où des membres de notre entreprise partagent des cas d'étude et des retours d'expérience sur des achats responsables réussis.

c) Sécuriser l'activité de nos fournisseurs et sous-traitants

Comme expliqué un peu plus haut, la mise en place de notre charte achats responsables encadre, dans sa première partie, nos engagements auprès de nos fournisseurs et sous-traitants et notamment nos actions pour maintenir une relation équilibrée avec nos partenaires :

- Dialogue continu / points réguliers : mise en place d'un dialogue constant avec nos partenaires, permettant ainsi d'identifier rapidement les éventuelles difficultés et d'y apporter des solutions adaptées ;
- Diversification des partenaires : pour minimiser les risques, nous veillons à diversifier notre portefeuille de sous-traitants et fournisseurs ;
- Contrats de sous-traitance / cadre : nous insistons sur l'importance d'avoir des contrats, détaillant clairement les attentes, les obligations et les conditions de collaboration. Cela inclut les aspects liés aux délais de paiement, aux critères de qualité ainsi qu'aux exigences en matière de responsabilité sociale et environnementale. Ces contrats permettent de sécuriser juridiquement les relations et d'offrir un cadre de travail clair à toutes les parties.

3. Sensibiliser et former nos collaborateurs aux enjeux du changement climatique

Pour répondre aux défis environnementaux et climatiques et suivre le mouvement amorcé par l'accord de Paris et des Nations Unis, nous proposons des moments de sensibilisation sous divers formats à l'ensemble de nos métiers :

- des communications sont régulièrement envoyées aux collaborateurs (tri des déchets, sobriété numérique, écoconduite etc.) ;
- des ateliers de formation au changement climatique sont régulièrement proposées (Fresque du climat, Fresque du numérique, conférence-débat sur le rapport du GIEC etc.) ;
- des présentations sur la démarche RSE d'Enerlis et de l'implication de chacun des métiers.

Suivi de la participation aux événements environnementaux proposés

	2022	2023
Nombre d'événements	8	9
Nombre de participation collaborateur	136	173

Comme l'attestent les données ci-dessus, nous essayons de maintenir un rythme régulier et d'engager toujours plus les collaborateurs à suivre ces sensibilisations. Nous suivrons dorénavant le taux de participation collaborateur chaque année.

Retour sur deux événements organisés en 2023 au sein d'Enerlis : la Semaine Européenne du Développement Durable et la campagne de communication autour de la sobriété énergétique

Campagne de sobriété énergétique (novembre 2023)

Dans le cadre de son plan de sobriété énergétique, le Groupe Enerlis a réorganisé une large campagne de communication auprès des collaborateurs. Au siège, une sensibilisation autour de l'usage du chauffage et de la climatisation a été déclinée à chaque étage. Une communication constituée d'affiches, de stickers et d'un guide sur les écogestes du quotidien a été mise en place. Enfin, des polaires ont été distribués aux nouveaux collaborateurs (1^{ère} édition en 2022).

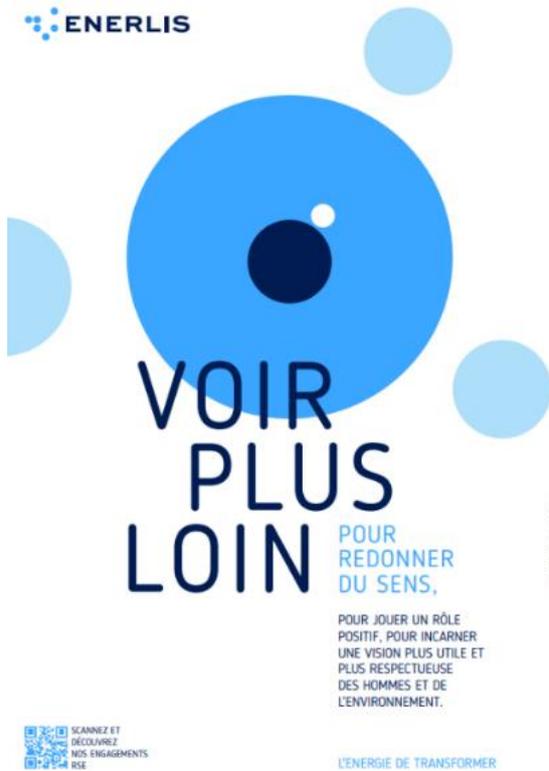


Semaine européenne du Développement Durable (du 12 au 28 septembre 2023)

Pour la troisième édition consécutive, Enerlis s'est associé à cet événement pour proposer des actions dédiées à ses collaborateurs et mettre en lumière les 17 objectifs de développement durable (ODD) fixés par les Nations Unies ainsi que ses propres engagements en la matière. Au total, une centaine de collaborateurs ont été mobilisés.

Les événements organisés pour sensibiliser nos collaborateurs aux ODD, rappeler les engagements d'Enerlis, sensibiliser aux écogestes et au changement climatique :

- 1 café et 1 déjeuner RSE ;
- 1 formation sur le développement durable ;
- 1 campagne de communication autour de notre démarche RSE (voir ci-dessous) ;
- 1 atelier solidaire.



Ci-dessous, l'une des affiches mises en place pour sensibiliser nos collaborateurs sur notre démarche RSE, avec un QR Code afin d'accéder à une plaquette numérique détaillant notre vision, nos axes et donnant la parole aux responsables métiers sur leur vision de la RSE.



01. VISION

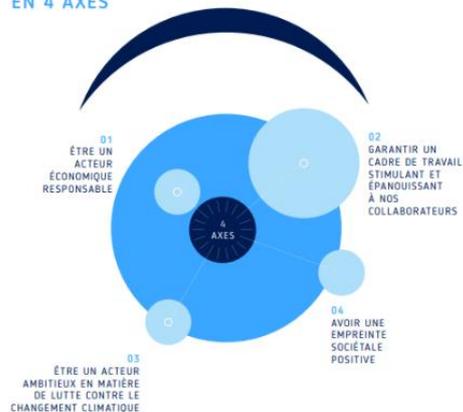


LA VISION DE NOTRE PRÉSIDENTE

Enerlis, c'est au départ une volonté forte : celle d'accompagner les acteurs publics et privés à réduire leur empreinte environnementale. Et c'est aussi un projet plus vaste : celui de développer notre activité en lien avec les attentes de nos parties prenantes et en réponse aux défis auxquels nous faisons face. C'est là toute l'ambition de notre démarche RSE : porter une vision plus globale, en associant croissance et impact environnemental et social positifs.

Aurélien SAUVILLÈRE
Présidente d'ENERLIS

NOTRE VISION EN 4 AXES



77, rue Marcel Dassault
92100 Boulogne-Billancourt

+33(0)1 70 95 00 80
contact@enerlis.fr

www.enerlis.fr



ENJEU 2 : ÊTRE UN ACTEUR ECONOMIQUE RESPONSABLE

1. Accompagner nos clients dans la réduction de leur empreinte environnementale

Le front du carbone est double : la maîtrise des émissions internes est indispensable mais ne saurait suffire, alors que nos parties prenantes externes nous attendent légitimement dans la conception d'offres innovantes et responsables.

C'est l'évitement de carbone dans nos offres qui caractérise notre savoir-faire et qui pilote notre accompagnement de nos clients. Pour en savoir plus, nous vous laissons découvrir ici notre rapport climat qui suit le référentiel international de la TCFD (*Task force on Climate-related Financial Disclosures*) et qui précise les risques et les opportunités financiers liés à la transition énergétique et écologique. Plus précisément, ce rapport climat détaille :

- La façon dont le changement climatique est intégré au cœur de notre stratégie ;
- La gestion des risques RSE ;
- La stratégie mise en place pour limiter l'augmentation de la température mondiale à 1,5°C et les opportunités de l'économie bas carbone ;
- Les mesures suivies pour attester de la stratégie durable d'Enerlis.

Focus sur le modèle ESCO

Le Groupe Enerlis a récemment mis en place le modèle ESCO (*entreprise de services énergétiques*) pour accélérer la transition énergétique de ses clients. Via cette approche globale, innovante sur le marché français mais déjà répandue ailleurs dans le monde, l'ensemble du contrat (audit, études, travaux, maintenance, exploitation) est financé par les économies d'énergies réalisées et ce dans le cadre d'une performance garantie sur le long terme.

2. Garantir l'éthique dans nos relations commerciales

Enerlis respecte les réglementations et les normes internationales relatives à l'éthique, l'intégrité et l'indépendance. Nous mettons en place des lignes directrices pour nous assurer de transmettre ces valeurs à nos collaborateurs et de les communiquer à nos différentes parties prenantes. À cette fin, un règlement intérieur est partagé avec chaque collaborateur et une charte éthique et de bonne conduite a été éditée et partagée en 2022 auprès de toutes nos parties prenantes. Cette charte crée les conditions d'une éthique au quotidien et marque la création d'une procédure d'alerte visant à prévenir et traiter tout comportement contraire aux principes et valeurs portés par Enerlis.

**ENGAGEMENT DES COLLABORATEURS
SUR LA CHARTE ETHIQUE ET DE
BONNE CONDUITE**

///

CANAL D'ALERTE INTERNE

///

**RESPECT DES REGLES DE
CONFIDENTIALITE TOUT AU LONG DE
NOS MISSIONS**

3. Assurer la qualité du service et la satisfaction de nos clients

Les attentes de nos clients sont une priorité et nous nous engageons sur les résultats des offres que nous concevons. Ce dernier point fait l'originalité d'Enerlis : nous investissons pour répondre aux besoins de nos clients, afin d'obtenir leur satisfaction, et nous nous rémunérons une fois les économies constatées. Cela garantit la qualité des offres que nous proposons.

Qui plus est, les objectifs ambitieux de la France en termes de neutralité carbone et le contexte réglementaire favorable actuel nous obligent à renforcer notre volonté d'offrir à nos clients des prestations répondant aux plus hautes exigences en matière de qualité. Pour cela, Enerlis a mis en place un système de management de la qualité depuis octobre 2019 (certifié ISO 9001), qui repose sur des mécanismes de contrôle interne.

4. Protéger nos données et celles de nos clients

Enerlis garantit la protection des données personnelles et des informations confidentielles de ses clients, de ses partenaires et de ses collaborateurs. Nous respectons le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés. Nos engagements en la matière sont décrits à la fois dans notre politique RGPD - mise à disposition sur notre site Internet -, dans la note d'information que nous remettons à chaque nouvel arrivant ainsi que dans notre charte éthique et de bonne conduite.

Parce que la conformité RGPD est un exercice continu et pour répondre aux enjeux cruciaux liés à la protection des données personnelles, un audit de conformité RGPD et des mesures correctives ont été menés au sein d'Enerlis en 2023.

Les mesures de sécurité mises en place :

- Des mesures de sécurité organisationnelle : une politique de gestion des accès aux données ; un plan de continuité d'activité ; des sauvegardes quotidiennes et hebdomadaires de nos systèmes ; sensibilisation des collaborateurs.
- Des mesures de sécurité physiques : accès sécurisés par badge, système de vidéosurveillance.
- Un processus de vérification : audit de conformité RGPD pour s'assurer que nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et que le traitement de nos données correspondre aux exigences du RGPD.

ENJEU 3 : ACCOMPAGNER NOS COLLABORATEURS DANS UN CADRE DE TRAVAIL EPANOUISSANT

1. Développer les compétences de nos collaborateurs

Enerlis a à cœur de faire grandir ses collaborateurs et de s'adapter à leurs envies et à leurs besoins individuels.

a) Accueil des collaborateurs

Fin 2023, Enerlis a mis en place un processus d'intégration afin d'embarquer les nouveaux arrivants et de favoriser leur intégration :

- Une demi-journée avec une présentation de chaque service afin qu'ils puissent comprendre l'organisation des métiers Enerlis, les règles de conduite, les outils et processus internes...
- En complément, une sensibilisation aux enjeux du changement climatique. En tant qu'acteur de la transition énergétique et pour créer de la valeur durable, nous sensibilisons très régulièrement nos collaborateurs. Dans ce cadre, le Pôle RSE anime des Fresques du Climat auprès des nouveaux arrivants.



b) Formation

Enerlis investit chaque année dans la formation et la montée en compétences des salariés. Le Groupe permet ainsi l'accès à ses collaborateurs à des formations de plusieurs types : des formations techniques qui correspondent aux métiers d'Enerlis et des formations davantage transverses ou comportementales sur ces problématiques comme le management des équipes ou le leadership.

Nombre d'heures de formation	2021	2022	2023	Variation
Groupe Enerlis	1642	3846	2028	0,5

Nombre de collaborateurs formés	2021	2022	2023
Groupe Enerlis	86	134	78
Pourcentage de collaborateurs formés par an (Groupe)	43%	95%	49%

Depuis juillet 2020, le Groupe Enerlis a également mis en place un processus de suivi de la carrière de chaque collaborateur présentant un an d'ancienneté, avec l'organisation de deux rendez-vous annuels pour faire le point sur les objectifs.

c) Flexibilité des carrières

13 mobilités internes

///

13 personnes sont passées au grade supérieur

Dans cette même lignée, Enerlis souhaite participer activement à l'épanouissement des collaborateurs, notamment en les faisant évoluer (passage au grade supérieur) et en accompagnant leur besoin de changement (mobilité interne et géographique).

2. Garantir les conditions d'un dialogue social optimal

Enerlis déploie différentes initiatives afin de garantir un dialogue riche et constant avec ses collaborateurs.

a) Enerlis Pulse

En septembre 2023, Enerlis a renouvelé auprès des collaborateurs du Groupe un questionnaire, le Enerlis Pulse, pour évaluer le niveau de satisfaction et d'engagement des collaborateurs (le dernier questionnaire avait été lancé en 2020).

Les résultats de l'enquête ont mis en lumière les thématiques sur lesquelles Enerlis se distingue en tant qu'employeur responsable et engagé. D'autres points, notamment la communication émanant de la Direction sur la stratégie globale du Groupe et la prise en compte des idées et suggestions par le management, ont été jugés comme pouvant être améliorés par les collaborateurs.

71% de participation au questionnaire

///

7/10 satisfaction moyenne des collaborateurs

b) Café Enerlis

La Direction a organisé en 2023 davantage de moments conviviaux et formels d'information pour partager directement et régulièrement avec les collaborateurs sur les sujets importants de l'entreprise, comme en témoignent les Cafés Enerlis. Ce nouveau format, mis en place à partir de juin 2023, permet chaque mois à un responsable de BU de prendre la parole sur l'actualité de son service et d'échanger avec les collaborateurs du Groupe (format proposé à distance pour permettre à un maximum de personnes d'y participer). En plus de diffuser des informations essentielles, cet échange permet de créer des synergies entre les services.



c) Autres actions

Enerlis s'est doté d'un CSE en juin 2023, composé de 3 représentants : un secrétaire, un trésorier et un référent en matière de lutte contre le harcèlement sexuel et les agissements sexistes. L'une des premières missions du CSE a été de mettre en place un nouvel accord sur le temps de travail. Le CSE a également mis en place un partenariat avec HelloCSE pour permettre aux collaborateurs de bénéficier de réductions sur un panel d'offres (mode-beauté, presse, cinéma, loisirs, sport, vacances...).

Deux autres actions RH complètent notre dialogue avec les collaborateurs :

- Enerlis a mis en place courant 2023 une politique RH dont l'un des points principaux est la notion « de porte ouverte » : chaque collaborateur est invité à prendre contact avec le département RH pour évoquer ses besoins, ses envies et ainsi permettre son épanouissement sur le long terme ;
- Le guide du collaborateur, lancé en 2022, qui permet aux collaborateurs un accès facilité à toutes les informations essentielles et à tous les process / politiques de l'entreprise via des résumés et raccourcis.

Résultats de l'enquête Enerlis Pulse 2023

Thématique	Indicateur	Niveau 2020	Niveau 2023
Management	Réponses favorables à la question : « Le management est accessible et ouvert au dialogue »	97%	87%
Management	Réponses favorables à la question : « Le management m'informe régulièrement des sujets importants et des changements »	77%	53%
Diversité et inclusion	Réponses favorables à la question : « L'entreprise favorise-t-elle la diversité et l'inclusion »	99%	91%
Engagement	Réponses favorables à la question : « Est-ce que j'ai le sentiment que le travail que je réalise est utile à l'entreprise »	97%	96%
Engagement	Réponses favorables à la question : « Le management reconnaît la qualité de mon travail et mon investissement »	97%	84%
Engagement	Réponses favorables à la question : « Les membres de mon équipe s'entraident »	96%	89%
Développement	Réponses favorables à la question : « Les activités m'offrent des possibilités d'enrichir mes compétences »	86%	82%
Santé et bien-être	Réponses favorables à la question : « Je parviens facilement à me déconnecter sur mon temps de repos »	57%	67%

3. Assurer le bien-être, la santé et la sécurité des collaborateurs

Enerlis accorde une grande importance à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs. Les mesures entreprises en faveur de la santé et de la sécurité comprennent des actions de prévention, d'information et de formation.

a) Santé et sécurité sur nos antennes

Enerlis agit en collaboration avec la médecine du travail dans le cadre des mesures générales de santé et de sécurité. Les risques identifiés en fonction de l'activité de l'entreprise et de la population concernée sont évalués dans le cadre du document unique.

Les collaborateurs ont accès à des ateliers pratiques (environ un atelier tous les 3 mois) autour de thématiques liées à la sécurité et à la santé, comme la gestion du stress, la nutrition ou encore la mobilité.

Risque et accidents	2021	2022	2023
Nombre d'accidents du travail ayant entraîné un arrêt de travail	1	1	0
Absentéisme	2021	2022	2023
Taux d'absentéisme (jours d'absence / jours travaillés théoriques)	2,7%	4,3%	2,2%
Formation / sensibilisation	2021	2022	2023
Nombre d'ateliers réalisés	2	6	3
Nombre de collaborateurs formés aux gestes qui sauvent	12	29	0
Nombre de collaborateurs ayant suivi un atelier lié à la santé, au bien-être	28	85	44

En juin 2023, le Groupe a également noué un partenariat avec Moodwoork : une plateforme pour booster le bien-être au travail des collaborateurs. Les salariés ont ainsi accès un espace anonyme et confidentiel pour leur permettre notamment :

- D'identifier les facteurs de bien-être et mal-être grâce à un bilan ;
- De comprendre et agir sur leur bien-être grâce à des ressources (fiches conseils, programmes et conférences) ;
- D'être accompagné en toute confidentialité par des spécialistes du bien-être (coachs, psychologues...).

b) Garantir la sécurité et la santé sur nos chantiers

Enerlis veille au respect des prescriptions législatives et réglementaires en vigueur en matière d'environnement, de sécurité, de droit et de santé des personnes ainsi que la préservation du voisinage, vis-à-vis de ses collaborateurs mais aussi des collaborateurs intérimaires ou des sous-traitants. À ce titre, nous remettons à chaque collaborateur une charte stipulant les règles de sécurité et engageons nos partenaires à reconnaître et mettre en pratique ces mêmes règles.

Enerlis fournit l'équipement de sécurité requis à ses collaborateurs, notamment les équipements de protection individuelle (EPI) : combinaison de haute visibilité, gants de protection, lunettes, chaussures de sécurité, casque, protection respiratoire. Les équipes sont également formées aux gestes de premiers secours (sauveteur secouriste du travail) : plus de 105 heures de formation ont ainsi été réalisées en 2023.

Pour les travaux en milieux pollués, des équipements spécifiques sont utilisés pour protéger les collaborateurs : film polyane, combinaisons jetables de protection de type P5, protection respiratoire par demi-masque filtrant jetable FFP3 ou ventilation assistée ou encore aspirateur avec filtre très haute efficacité (THE). Les équipes concernées sont également formées, par exemple pour les travaux en milieu amianté.

4. Favoriser la diversité au sein de nos équipes

Depuis ses débuts, Enerlis est attaché à promouvoir un environnement de travail ouvert à la diversité et à l'inclusion. Il tient à cœur à l'entreprise d'intégrer des profils variés et de constituer des équipes plurielles, à l'écoute des différences ; source fondamentale de

performance et d'innovation. C'est aussi dans souci de promotion de l'égalité des chances qu'Enerlis souhaite donner sa chance à chacun.

Signataire de la Charte de la Diversité depuis 2018, nous œuvrons pour l'inclusion et la diversité notamment :

- En favorisant la représentation de la diversité de la société française dans toutes ses différences et ses richesses, culturelle, ethnique et sociale au sein de nos effectifs et à tous les niveaux de responsabilité ;
- En pratiquant une politique de recrutement inclusive avec une équipe RH au fait des enjeux de la diversité.

a) Donner une chance aux plus jeunes

Enerlis, en tant qu'opérateur global de la transition énergétique, est convaincu que les nouvelles générations sont indispensables pour faire bouger les lignes. Ainsi, nous intégrons très régulièrement au sein de nos équipes de jeunes profils, tout juste diplômés. Leur volonté et leur vision sont, selon nous, tout aussi importants que l'expérience.

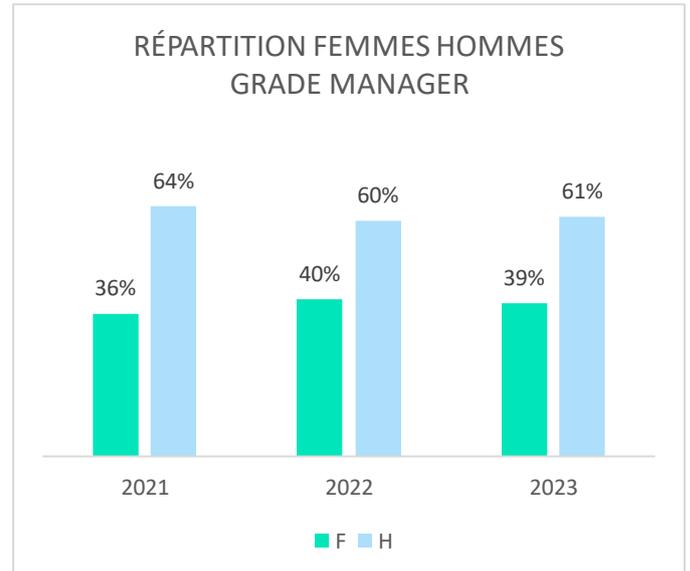
b) Promouvoir l'équité entre les femmes et les hommes

Au sein du Groupe Enerlis, l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes est une valeur fondamentale.

Depuis le 1^{er} juin 2020, Aurélie Gaudillère assure les fonctions de Présidente du Groupe Enerlis. Cette nomination est en ligne avec les valeurs du Groupe, attaché à la parité et qui affiche un index d'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes de 92 sur 100* en 2023 (contre 88 sur 100 en 2022).

D'ailleurs, on compte plus de femmes que d'hommes aux postes de direction. La représentation des femmes parmi les managers reste quasiment identique à celle de 2022.

** L'index de l'égalité femmes - hommes est calculé à partir de quatre indicateurs : l'écart de rémunération femmes - hommes, l'écart de répartition des augmentations individuelles, le nombre de salariées augmentées à leur retour de congé de maternité, la parité parmi les 10 plus hautes rémunérations.*



c) Aider la parentalité

Comptant parmi ses effectifs de nombreux jeunes collaborateurs, la question de la parentalité est un enjeu fort pour Enerlis. Parmi les mesures prises :

- L'entreprise facilite notamment les départs et les retours au travail des jeunes parents. Les collaboratrices sont ainsi reçues en entretien lors de leur retour pour les accompagner au mieux dans leur reprise et obtiennent systématiquement une augmentation de salaire ;
- Chaque nouveau parent reçoit également un bon cadeau naissance ;

- Enerlis s'engage auprès des parents salariés en encourageant également une flexibilité au niveau des horaires ;
- Enfin, Enerlis a à cœur d'organiser des moments conviviaux pour les parents salariés et leurs enfants. Chaque année, l'entreprise organise un goûter et un arbre de Noël.

ENJEU 4 : AVOIR UNE EMPREINTE SOCIETALE POSITIVE

1. Structure une stratégie de mécénat ambitieuse

a) Le fonds de dotation Enerlis Solidarité

Depuis ses débuts, Enerlis est un acteur engagé pour l'intérêt général et soutient des projets répondant aux défis de notre société. Pour encadrer ses engagements préexistants et les développer, Enerlis a lancé fin 2020 son fonds de dotation Enerlis Solidarité. En lien avec son rôle d'opérateur global de la transition énergétique, l'ambition d'Enerlis est de contribuer plus largement à la construction d'un monde plus durable et plus juste pour tous. Le Fonds de dotation Enerlis Solidarité soutient et développe des projets d'intérêt général participant :

- **Au progrès énergétique**

Enerlis Solidarité soutient des projets participant globalement au progrès énergétique notamment ceux luttant contre la précarité énergétique, favorisant le développement et l'accès à l'efficacité énergétique et promouvant des solutions énergétiques innovantes.

- **À l'insertion et à l'égalité des chances**

Enerlis Solidarité participe à l'égalité des chances et à l'insertion des jeunes, notamment dans les métiers de la transition énergétique, en favorisant leur potentiel de réussite et leur accès à l'emploi et à la formation.

- **Santé et recherche médicale**

Enerlis Solidarité soutient des projets et finance des actions de recherche favorisant la santé et le bien-être, notamment ceux participant à élargir le champ des connaissances autour des maladies liées la pollution.

Exemples de projets phares

- ✓ **GERES** : l'association a été créée en 1976 et promeut une transition énergétique équitable, en œuvrant à améliorer les conditions de vie et en luttant contre le changement climatique et ses impacts.

Enerlis Solidarité est mécène de l'association depuis 2020.

- ✓ **Global Heart Watch** : l'association lutte contre la mort subite de l'adulte par arrêt cardiaque. L'objectif est de sensibiliser le grand public aux gestes qui sauvent et de soutenir la recherche scientifique sur le sujet, notamment mieux comprendre les liens de cause à effet entre la pollution et l'arrêt cardiaque.

Enerlis est mécène de l'association depuis 2018.

Enerlis Solidarité soutient aujourd'hui 5 projets sur le long terme. L'objectif est de faire monter en cadence le Fonds de dotation au fur et à mesure.

b) L'ARRONDI sur salaire

À l'occasion du Giving Tuesday (28 novembre 2023), la journée mondiale de la générosité, Enerlis s'est engagé avec ses collaborateurs en lançant l'ARRONDI sur salaire.

L'ARRONDI sur salaire est un dispositif innovant facilitant l'accès au don, développé par l'entreprise agréée solidaire microDON. Le procédé est simple : chaque mois, les salariés ont la possibilité de donner depuis leur bulletin de paie un arrondi ou un montant fixe à une association de solidarité de leur choix.

Afin de fédérer un maximum de personnes autour du projet, les collaborateurs ont pu élire en amont, parmi un panel de propositions répondant aux valeurs d'Enerlis, leurs trois associations favorites : 1001fontaines, la Fondation Tara et Cœur de forêt. Leur don, entièrement reversé, devra être dirigé vers l'une de ces trois associations (don modifiable ou résiliable à tout moment). Pour amplifier l'impact de la mobilisation de ses collaborateurs, Enerlis s'est engagé à doubler chaque don.

2. Accompagner l'engagement de nos collaborateurs auprès de causes solidaires

Enerlis est persuadé qu'aujourd'hui, l'engagement au sein des entreprises, est l'affaire de tous. C'est pourquoi Enerlis souhaite donner la possibilité aux collaborateurs de s'engager à ses côtés. Depuis 2022, Enerlis est partenaire de l'Institut Télémaque et permet ainsi aux collaborateurs qui le souhaitent de parrainer un jeune élève francilien issu de territoires fragiles.

Dans le cadre de la Semaine du Développement Durable, se déroulant du 18 septembre au 8 octobre 2023, nous avons notamment proposé à nos collaborateurs de s'engager auprès de la Tablée des chefs. Cette association regroupe des chefs engagés pour lutter contre l'insécurité alimentaire et l'éducation culinaire des plus jeunes en les accompagnant vers l'autonomie alimentaire. Pendant une demi-journée, une dizaine de collaborateurs Enerlis se sont retrouvés au labo de l'association et ont retroussé leurs manches afin de concocter plus de 120 repas destinés aux bénéficiaires de l'association d'aide alimentaire de la Mie de Pain.

*« Je suis très satisfaite d'avoir pu participer à cet atelier solidaire de cuisine à la Tablée des Chefs. Joie, bonne humeur, partage, solidarité et esprit d'équipe étaient au rendez-vous : un grand merci à toute l'équipe de la Tablée des Chefs et à mes collègues présentes !
Un très bel après-midi à préparer 120 repas au lieu des 75 initialement prévus pour l'association de la Mie de Pain : une belle victoire pour une belle cause ! »*

Témoignage de Christine, collaboratrice ayant participé à l'action solidaire auprès de la Tablée des Chefs

